

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2026	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : ABDOU Yousra						N° candidat : 2248198273	
Centre de formation : Lycée Marguerite Jauzelon						Option :	☒ SISR ☐ SLAM
Adresse URL du portfolio : yousraabdou.com							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		- Recenser et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	- Collecter, suivre et orienter des demandes - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation	- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Déployer un service - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - Gérer son identité professionnelle - Développer son projet professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)							
Réalisation en cours de formation							
Refonte du site web de la MS2R	09/09/2024 - 07/10/2024			✗	✗	✗	✗
Gestion du parc informatique de la MS2R	30/10/2024 au 11/12/2024	✗	✗		✗	✗	✗
Gestion de la présence en ligne de la MS2R	27/01/2025 au 24/02/2025	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Déploiement et sécurisation d'une infrastructure Web sous Debian	17/03/2025 au 19/05/2025	✗	✗		✗	✗	
Service Web et Site	21/08/25 au 02/09/2025	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Administration et sécurisation du service Web GSB	03/09/2025 au 08/10/2025	✗	✗	✗	✗	✗	
Mise en place d'une architecture DMZ et sécurisation du réseau	01/11/2025 au 10/12/202	✗	✗		✗	✗	✗
Évolution et sécurisation de l'infrastructure du SI GSB	01/03/2026 au 21/04/2026	✗	✗		✗	✗	✗
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Administration des identités et des accès sous Active Directory	02/06/2025 au 02/07/2025	✗	✗			✗	
Maintenance et optimisation du parc informatique	02/06/2025 au 02/07/2025	✗	✗				
Déploiement et migration des postes vers Windows 11	02/06/2025 au 02/07/2025	✗				✗	
Gestion des dispositifs d'authentification sécurisée	02/06/2025 au 02/07/2025	✗	✗			✗	
Support technique et gestion des incidents	02/06/2025 au 02/07/2025	✗	✗			✗	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Configuration et administration de commutateurs réseau (Aruba) avec supervision SNMP	05/01/2026 au 20/02/2026	✗	✗			✗	
Participation à la conception de l'infrastructure réseau d'un nouveau bâtiment	05/01/2026 au 20/02/2026	✗			✗	✗	
Maintenance des équipements et découverte de l'infrastructure serveur	05/01/2026 au 20/02/2026	✗	✗				
Mise en place et exploitation d'une solution de centralisation des logs (Graylog)	05/01/2026 au 20/02/2026	✗	✗			✗	✗